



OVS LANCIA L'ESCLUSIVO SERVIZIO "DIGITAL PERSONAL SHOPPER" PER L'ACQUISTO MULTI CHANNEL

*Un team di fashion stylist e personal assistant
per un'esperienza d'acquisto personalizzata online e in store*

Venezia, 3 luglio 2019. **OVS**, il marchio italiano leader del fashion retail prosegue nell'evoluzione della strategia omnichannel, introducendo **"Digital Personal Shopper"**. Un servizio innovativo, su misura, con il quale OVS intende essere ancor più vicino ai suoi clienti, riducendo ulteriormente il confine tra online e offline.

"Digital Personal Shopper" è un'esclusiva esperienza di shopping personalizzata, riservata per ora solo alle clienti donne: dalla selezione online dei capi alla prova in negozio su appuntamento.

Un team di fashion stylist con lunga esperienza nel mondo della moda e nelle redazioni dei più prestigiosi magazine, ognuno con il suo particolare "touch", propone ogni mese una selezione speciale di capi OVS, in linea con le tendenze del momento. Collegandosi al sito ovs.it le clienti possono scegliere online i propri outfit preferiti tra quelli proposti dagli stylist o all'interno della collezione presente sull'e-shop, aggiungendoli a una wishlist personale. Sarà quindi possibile prenotare un appuntamento nel negozio prescelto per provare i capi selezionati, seguite da un personal assistant. Il servizio sarà disponibile in una selezione di negozi la cui lista è disponibile sul sito ovs.it.

Le clienti saranno invitate a creare un profilo personale definendo le loro preferenze in termini di stile, linee, colori, occasioni d'uso e potranno ricevere suggerimenti e consigli del team di fashion stylist OVS.

"Il nostro obiettivo è quello di creare una relazione con il cliente sempre più stretta per poter soddisfare le sue esigenze in modo personalizzato - afferma Monica Gagliardi, Direttore Marketing & E-commerce OVS - indipendentemente che questo avvenga in un ambiente fisico o virtuale. Con il **"Digital Personal Shopper"** offriremo un

OVS

servizio esclusivo, una nuova modalità di acquisto che ottimizza l'esperienza di shopping delle nostre clienti e la valorizza grazie al supporto di un team di fashion stylist di provata esperienza".

ABOUT

OVS è il primo brand italiano nell'abbigliamento donna, uomo, bambino con oltre 1.100 negozi in Italia e all'estero. OVS offre a tutti la libertà di vestire con stile italiano sempre al miglior prezzo possibile e nei suoi negozi dal design contemporaneo ed essenziale accoglie ogni anno più di 150 milioni di clienti. Propone inoltre un'interessante esperienza di shopping con il suo store online su www.ovs.it.

OVS PR

T. 041 2397673
Vania Rinaldi vania.rinaldi@ovs.it
Danila Barbieri danila.barbieri@ovs.it

Community, Strategic Communications Advisers

T. 0422 416111 - 346 9666137
Giulia Saccardo giulia.saccardo@communitygroup.it
Lorenzo Gherlinzoni lorenzo.gherlinzoni@communitygroup.it

OVS SpA

Sede legale: via Terraglio, 17
30174 Venezia Mestre, Italy
T +39 041 2397500 F +39 041 2397630

N. Iscrizione Reg. Imprese Venezia
C.F. e P.I. 04240010274

www.ovs.it

Capitale sociale euro 227.000.000,00 i.v.

OVS OVS
KIDS