



OVS premiata a livello internazionale per le tecnologie digitali al Servizio del cliente

[Demandware®](#), Inc., società quotata al New York Stock Exchange, leader nelle soluzioni di cloud commerce per le imprese, ha conferito a OVS il premio per l'innovazione nella Customer experience.

Il riconoscimento premia l'eccellenza di OVS nel "digital commerce" e testimonia l'abilità dell'azienda nell'ingaggiare i propri consumatori grazie all'uso delle tecnologie più innovative.

Per OVS il premio è stato ritirato a Las Vegas da Monica Gagliardi, Head of eCommerce, CRM, Web and Digital, che ha illustrato ad un platea di oltre 1000 esperti come l'azienda utilizza le tecnologie per sviluppare le vendite e incrementare la propria presenza online, offrendo ai propri clienti una esperienza di acquisto assolutamente all'avanguardia, sia online che off line.

OVS ha adottato Demandware nel maggio 2013 e da allora ne ha fatto la piattaforma al centro della sua strategia, integrando efficacemente i canali online e offline. Questo consente una perfetta esperienza multi-touch per i clienti e garantisce una digital shopping experience assolutamente innovativa attraverso applicazioni ed engaging mobile applications che consentono virtual store tours, virtual fitting applications, in-store Magic Fitting Rooms a conferma di una forte integrazione multicanale.

OVS ha ottenuto significativi risultati dalla sua strategia di digital experience, tra cui 81% di aumento del traffico del sito, 345% di aumento nella sua base di fan su Facebook e il 70 per cento di aumento di followers su Twitter.

"In OVS siamo molto orientati all'innovazione - ha detto Monica Gagliardi - soprattutto con l'obiettivo di offrire servizi a valore aggiunto per il nostro "omnicustomer", proponendo un'esperienza di digital shopping assolutamente unica ed accelerando l'interconnessione tra on line e off-line".

OVS SpA

Sede legale: via Terraglio, 17
30174 Venezia Mestre, Italy
T +39 041 2397500 F +39 041 2397630

N. Iscrizione Reg. Imprese Venezia
C.F. e P.I. 04240010274

www.ovs.it

Capitale sociale euro 227.000.000,00 i.v.





About Demandware

Demandware, the category-defining leader of enterprise cloud commerce solutions, empowers the world's leading retailers to continuously innovate in our complex, consumer-driven world. Demandware's open cloud platform provides unique benefits including seamless innovation, the LINK ecosystem of integrated best-of-breed partners, and community insight to optimize customer experiences. These advantages enable Demandware customers to lead their markets and grow faster. For more information, visit <http://www.demandware.com>, call +1-888-553-9216 or email info@demandware.com.

About OVS

OVS è il value fashion retailer leader in Italia, con una rete di vendita estesa su tutto il territorio nazionale. OVS crea, realizza e commercializza capi di abbigliamento per donna, uomo e bambino e coniuga prezzi competitivi con prodotti di stile e di qualità e con un'attenzione rivolta alle ultime tendenze della moda.